

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы
М.М. Левочкина
(Приложение 2 к приказу от 16.01.2014 г. №38/1)



Порядок
проведения независимой оценки качества работы МБДОУ МО
Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы, оказывающего
услуги в сфере образования

I. Общие Положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования (далее – Порядок), разработан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 14 октября 2013 г.), постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы МБДОУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы , оказывающего услуги в сфере образования (далее – МБДОУ), с участием и на основе учета мнения родительской общественности, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности учреждения в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирование повышения качества их работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы учреждений, этапов организации проведения независимой оценки качества работы учреждений; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня

учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений.

1.3. При проведении независимой оценки качества работы учреждений применяются следующие подходы:

- а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте МБДОУ;
- б) при ДОУ образуется общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы ДОУ и участия в формировании рейтинга деятельности ДОУ (далее – Совет), в который входят представители родительской общественности, профессиональных сообществ, заинтересованных организаций, независимые эксперты;
- в) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

1.4. МБДОУ для реализации целей Порядка является учреждением муниципальной формы собственности, созданное для оказания услуг в сфере образования.

1.5. Оценкой качества работы ДОУ является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

II. Организация проведения оценки качества работы МБДОУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы

2.1. Оценка качества работы МБДОУ проводится по итогам каждого квартала и итогам года.

2.2. Проведение оценки качества работы ДОУ предусматривает следующие этапы:

1 этап – организационный: утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы ДОУ, участвующего в ежеквартальном мониторинге.

2 этап – формирование Совета и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования: изучение показателей работы ДОУ, рекомендованных Советом; проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования; расчет оценочного балла качества работы ДОУ; предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; размещение информации и протоколов Совета на сайте ДОУ.

3 этап – изучение результатов показателей мониторинга; подготовка предложений по совершенствованию работы ДОУ; представление по запросу участников образовательной деятельности информации о результатах оценки качества работы ДОУ и предложений об улучшении качества его работы, а также организация доступа к информации,

необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования, составление рейтинга внутри ДООУ; отслеживание Советом рейтинга ДООУ среди других учреждений:

4 этап – корректировочный.

2.3. Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра: показателей оценки качества работы ДООУ; формы анкет для опросов; порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов Совета ДООУ.

III. Критерии оценки качества эффективности работы МБДООУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы

3.1. Для оценки эффективности работы ДООУ устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об ДООУ;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении информации о предоставляемых услугах;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДООУ;
- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ДООУ.

IV. Формирование публичного рейтинга деятельности МБДООУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы

4.1. Оценка качества работы ДООУ и публичного рейтинга его деятельности формируется в соответствии с Уставом МБДООУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы.

4.2. Для формирования публичного рейтинга рассчитывается оценочный балл, который определяется Советом и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.

4.3. Рейтинг ДООУ формируется на основании сводной оценки деятельности ДООУ.

4.4. Рейтинг ДООУ формируется по трем группам:

- 1 группа – ДООУ высокой эффективности;
- 2 группа – ДООУ, работающее в режиме функционирования - общественный совет при ДООУ вносит предложения по повышению эффективности деятельности ДООУ;
- 3 группа – ДООУ, нуждающееся в оптимизации – общественный совет при ДООУ вносит предложения об оптимизации деятельности ДООУ.

4.5. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов ДООУ используются для повышения качества его работы.

прошито,

3 (милл) (листов)

**Заведующий
МБДОУ МО Плавский
район - детский сад
п. Молочные Дворы**

М.М. Левочкина

